

# 平成 26 年度愛媛県計画に関する 事後評価

平成 3 0 年 1 0 月  
愛媛県

### 3. 事業の実施状況

平成26年度愛媛県計画に規定した事業について、平成29年度終了時における事業の実施状況を記載。

事業の区分	3 医療従事者の確保に関する事業	
事業名	26年度 【No. 30】 小児救急電話相談事業	【総事業費】 21,138千円
事業の対象となる区域	全県域	
事業の実施主体	県	
事業の期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日	
背景にある医療 ・介護ニーズ	小児医療に携わる医療機関及び医師の負担軽減等を図るとともに、小児の急な病気や怪我等に関する保護者の育児不安を緩和する。	
	アウトカム指標： 電話相談者満足度（目標：100%）	
事業の内容 (当初計画)	小児の急な病気やケガに関する保護者の相談に対し、医師、看護師が電話相談に応じる。	
アウトプット指標 (当初の目標値)	アウトプット指標：年間相談件数（10,000件以上）	
アウトプット指標 (達成値)	アウトプット指標：年間相談件数（H29実績：11,756件）	
事業の有効性 ・効率性	事業終了後1年以内のアウトカム指標：電話相談者満足度 → 確認できた（99.98%）	
	<p><b>（1）事業の有効性</b> 本事業の実施により、愛媛県の全域において、保護者の育児不安の緩和を図るとともに、症状に応じた適切な受診を促すことにより、患者・医療機関の負担軽減が図られたと考える。</p> <p><b>（2）事業の効率性</b> 本事業は、民間サービス業者に委託して実施している。</p>	
その他		